

REMBOURSEMENTS

Nous effectuons le **remboursement après le traitement de votre colis dans ce délai maximum de 14 jours**, même si le suivi de votre retour indique que votre colis a déjà été reçu à notre entrepôt.

Le remboursement sera réalisé en intégralité selon les délais bancaires en vigueur après déduction des frais de retour d'un montant de 5.99€.

Un e-mail de confirmation de remboursement vous sera envoyé et le remboursement sera alors visible sur votre relevé bancaire dans un délai de **5 jours ouvrés**.

Notez que le remboursement s'effectue sur le même moyen de paiement utilisé lors de la validation de votre commande.

Si vous avez payé par carte bancaire et que votre remboursement n'apparaît pas sur votre relevé, veuillez vérifier :

- La date de l'enregistrement de votre retour confirmé par e-mail.
- La date de validation de votre commande (certains prestataires de carte bancaire regroupent les transactions de paiement et de remboursement à la même date.) ou bien le relevé bancaire du mois suivant le remboursement si vous possédez une carte à débit différé.